VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra
TIM S.p.A.
e

RSU Veneto, unitamente alle segreterie regionali delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e a UGL Telecomunicazioni

PREMESSO che

- in data 29 giugno 2020 si è svolto il primo incontro dell'esame congiunto ex art. 26 del vigente CCNL volto alla illustrazione della modifica degli assetti di orario di lavoro e reperibilità per il personale operante presso le strutture di Operations Area Nord Est
- in ambito Fixed Maintenance e Standard & Configurations Services la modifica di tali assetti si è resa necessaria a seguito della rivisitazione del perimetro organizzativo e dell'aumento delle richieste di supporto in orario base
- in ambito Field Operations Line è emersa l'esigenza di riorganizzare alcune ruote di reperibilità al fine di meglio garantire il livello di servizio richiesto

In data odierna 9 luglio 2020 si è svolto il secondo incontro di esame congiunto ex art. 26 del vigente CCNL nel corso del quale le parti si danno reciprocamente atto di avere congiuntamente verificato ed attentamente esaminato le attuali necessità di presidio, con riferimento sia ai turni che alla reperibilità, per il personale sopra indicato.
In base a tutto quanto in premessa si conviene che, con decorrenza 12 luglio 2020, troveranno applicazione i turni e le reperibilità secondo quanto di seguito riportato:

Fixed Maintenance

Ruota	Turno	Restante Personale	Reperibilità (Archi orari di presidio)
Specialisti CX Alc NE	1 unità Lunedì- Venerdì: 08:00- 12:30, intervallo 30'/60', uscita minima 16:08	Orario base: 08:00-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30'/60' collocabile nell'arco orario 12:30-14:30, uscita minima ore 16:38	Lunedì-Venerdì 17:00-24:00//00:00-07:00 Sabato e Domenica/FI 00:00-24:00
Specialisti CX Eri NE	1 unità Lunedì- Venerdì: 08:00- 12:30, intervallo 30'/60', uscita minima 16:08	Orario base: 08:00-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30'/60' collocabile nell'arco orario 12:30-14:30, uscita minima ore 16:38	Lunedì-Venerdì 17:00-24:00//00:00-07:00 Sabato e Domenica/FI 00:00-24:00
Specialisti CX ITL NE	1 unità Lunedì- Venerdì: 08:00- 12:30, intervallo 30'/60', uscita minima 16:08	Orario base: 08:00-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30'/60' collocabile nell'arco orario 12:30-14:30, uscita minima ore 16:38	Lunedì-Venerdì 17:00-24:00//00:00-07:00 Sabato e Domenica/FI 00:00-24:00
Specialisti BB/UBB	1 unità Lunedì- Venerdì: 08:00- 12:30, intervallo		Lunedì-Venerdì 20:00-24:00//00:00-07:00

	30’/60’, uscita minima 16:08 1 unità Lunedì-Venerdì: 12:22-20:00		Sabato e Domenica/FI 00:00-24:00
Coordinamento CX-TX			Lunedì-Venerdì 17:00-24:00// 00:00 -07:00 Sabato e Domenica/FI 00:00-24:00

Standard & Configurations Services

	Turni
SC.SS	Lunedì-Venerdì • Fino all’ 8% del personale: 11:52-14:00/14:30-20:00 • 50% del restante personale: 08:00-12:30/13:30-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30’/60’, uscita minima ore 16:38; 50% del restante personale: 08:00-13:00/14:00-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30’/60’, uscita minima ore 16:38; Sabato (fino al 12% del personale) • 1 unità: 08:00- 12:30, intervallo 30‘/60’, uscita minima 16:08 • 1 unità: 11:52-14:00/14:30-20:00 • 50% del restante personale: 08:00-12:30/13:30-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30’/60’, uscita minima ore 16:38; 50% del restante personale: 08:00-13:00/14:00-16:38 con flex ingresso 08:00-09:30, intervallo 30’/60’, uscita minima ore 16:38

	Reperibilità	**Note**
SC.CC	min 1 max 2 unità da Lunedì a Venerdì 18.30 – 22.30 Sabato 9.00 – 13.00	Reperibilità per gestione Kpi, chiusura ordinativi e delibera 309

Field Operations Line

TURNI

FOL RJ - Analyst

Per un periodo di 6 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo, si prevede:
Domenica/FI, 1 unità a rotazione per territorio OA Nord Est in turno 08:00-16:38, flex ingresso 08:00-08:30, intervallo 30'/60', uscita minima 16:38.

REPERIBILITA'

Ruota	Reperibilità	Note
FOL.RJ - Assurance	Lunedì - Sabato: 1 unità in turno per OA 18.00-22:00 Domenica/FI: 1 unità in turno per OA 14.00-22:00	Prevalentemente dedicata al presidio e controllo SLA Assurance in particolare per il servizio BTASI

INSERIMENTO E FORMAZIONE NUOVE RISORSE
L'Azienda si impegna, in caso di cessazione dal servizio del personale assegnato ad una specifica ruota di reperibilità e compatibilmente con le opportune verifiche sul versante tecnico-organizzativo, ad individuare specifiche risorse da ricollocare e/o formare sugli skill richiesti per assicurare il mantenimento del livello di servizio ottimale della ruota di presidio.

Nelle variazioni che saranno apportate alle turnistiche in atto, l'Azienda, considerata la già avvenuta programmazione ferie del personale, si impegna a garantire la piena compatibilità nella redazione dei nuovi turni.

Decorsi tre mesi dall'avvio delle nuove ruote di reperibilità, le parti effettueranno una verifica sul percorso di formazione pianificato al fine di valutarne la coerenza con gli obiettivi di presidio.
Qualora si riscontrassero eventuali criticità le parti si incontreranno per individuare gli elementi utili al superamento delle stesse in uno specifico esame congiunto.

Il presente esame congiunto, riferito a ruote con copertura Operation Area Nord Est, si intende esperito in forma positiva solo al raggiungimento della maggioranza delle RSU votanti di ogni singola regione.

Letto, confermato e sottoscritto
9 luglio 2020

Per TIM S.p.A

Per SLC-CGIL Veneto

Per FISTEL-CISL Veneto

Per UILCOM-UIL Veneto

Per UGL Telecomunicazioni Veneto

Per le RSU Veneto